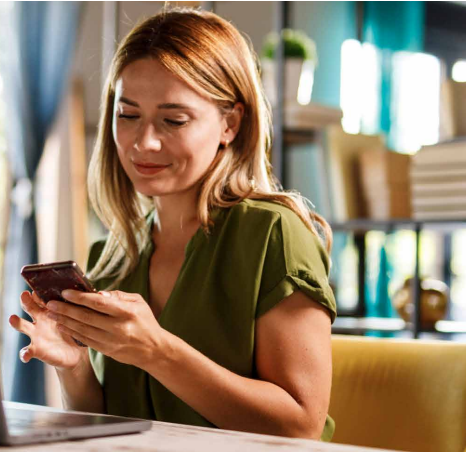


E-Banking und Mobile Banking aktivieren

Einfach, sicher und unkompliziert



1. App installieren

Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit Ihrem Smartphone, um die «UKB Mobile Banking»-App im App Store oder Google Play herunterzuladen.



2. Mitteilungen zulassen

Öffnen Sie die neu installierte App. Lassen Sie die Mitteilungen zu. Die Mitteilungen müssen zweimal zugelassen werden: Einmal in der App selbst und einmal im Betriebssystem des Smartphones.

3. App aktivieren

Um die App zu aktivieren, tippen Sie zuerst auf «Aktivieren» und danach auf «Ich habe einen QR-Code».

4. Kamera aktivieren

Tippen Sie auf «Weiter» und erlauben Sie der App auf die Kamera zuzugreifen. Der Kameramodus öffnet sich.



5. QR-Code scannen

Sie haben per Brief Ihre Zugangsdaten für das Digital Banking erhalten. Scannen Sie den darauf abgebildeten QR-Code mit Ihrem Smartphone.

6. Prüfcode eingeben

Sie haben einen Verifikationscode per SMS erhalten. Geben Sie diesen in der App ein. Nach korrekter Eingabe des Verifikationscodes ist die Prüfung erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter».

7. App-PIN einrichten

Tippen Sie auf «App-PIN festlegen», um eine 6-stellige PIN zu setzen. Mit dieser können Sie sich einloggen, Transaktionen freigeben und sie dient für die Wiederherstellung der App, falls Sie z. B. Ihr Smartphone wechseln. Bitte beachten Sie, dass Sie die PIN zweimal eingeben müssen.

8. Optional: Biometrie aktivieren

Um sich noch einfacher anmelden zu können, tippen Sie auf «Biometrie einrichten» und aktivieren Sie Face ID oder Touch ID.

9. App Einrichtung abgeschlossen

Sie haben die «UKB Mobile Banking»-App erfolgreich aktiviert.

10. E-Banking Zugang

Für den E-Banking-Zugang erhalten Sie einen Passwortbrief in den nächsten Tagen. Sobald Sie diesen erhalten haben, melden Sie sich im E-Banking an. Rufen Sie das E-Banking immer über unsere offizielle Website www.ukb.ch auf. Setzen Sie ein neues Passwort und bestätigen Sie Ihre Anmeldung über die zuvor installierte «UKB Mobile Banking»-App.



Mehr Informationen und eine Schritt-für-Schritt
Anleitung mit Screenshots finden Sie unter
www.ukb.ch/mobile-banking